



ประกาศเทศบาลเมืองนครปฐม  
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลเมืองนครปฐม  
(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง)  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข  
ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่าง  
เป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับ  
แจ้งเบาะแสการทุจริตเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล  
เมืองนครปฐม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว  
ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนเพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

ดังนั้น เทศบาลเมืองนครปฐม จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับ  
เรื่องราวร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลเมืองนครปฐม
๒. ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐-๓๔๒๖-๖๗๗๕๑ ต่อ ๑๐๙, ๐-๓๔๒๖-๖๗๗๕๑
๓. ทางเว็บไซต์ [WWW.TNP.GO.TH](http://WWW.TNP.GO.TH)
๔. เฟสบุ๊ค [WWW.FACEBOOK.COM/PAGES/เทศบาลเมืองนครปฐม](http://WWW.FACEBOOK.COM/PAGES/เทศบาลเมืองนครปฐม)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นางสุภา บุทธยักษ์)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีเมืองนครปฐม